

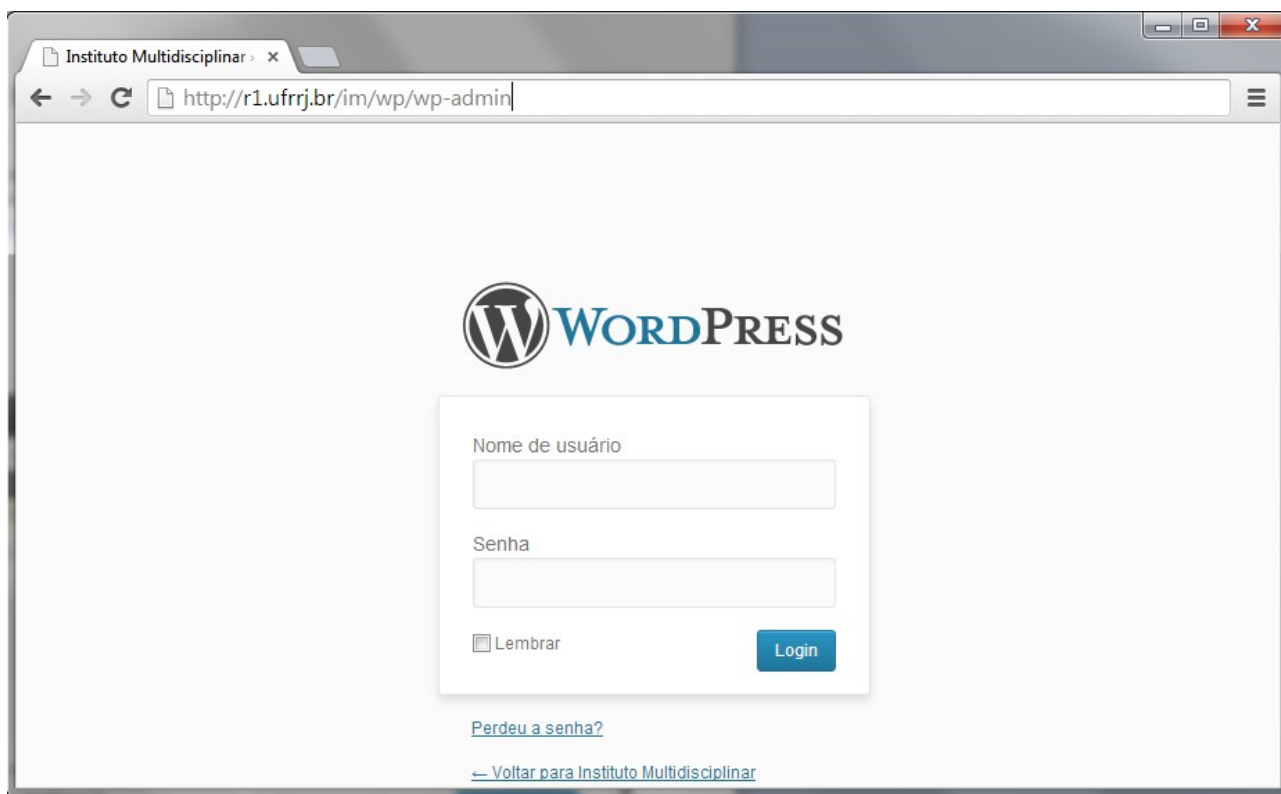


INSTITUTO MULTIDISCIPLINAR SUPERINTENDENCIA DE INFORMÁTICA

MANUAL DE UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO DE HELPDESK

Manual WordPress para R1

Para acessar sua conta abra seu navegador (Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet explorer, Opera, Safari e etc.) e em seguida digite o seguinte endereço na barra de navegação: <http://r1.ufrj.br/im/wp/wp-admin> . Como na imagem a seguir.



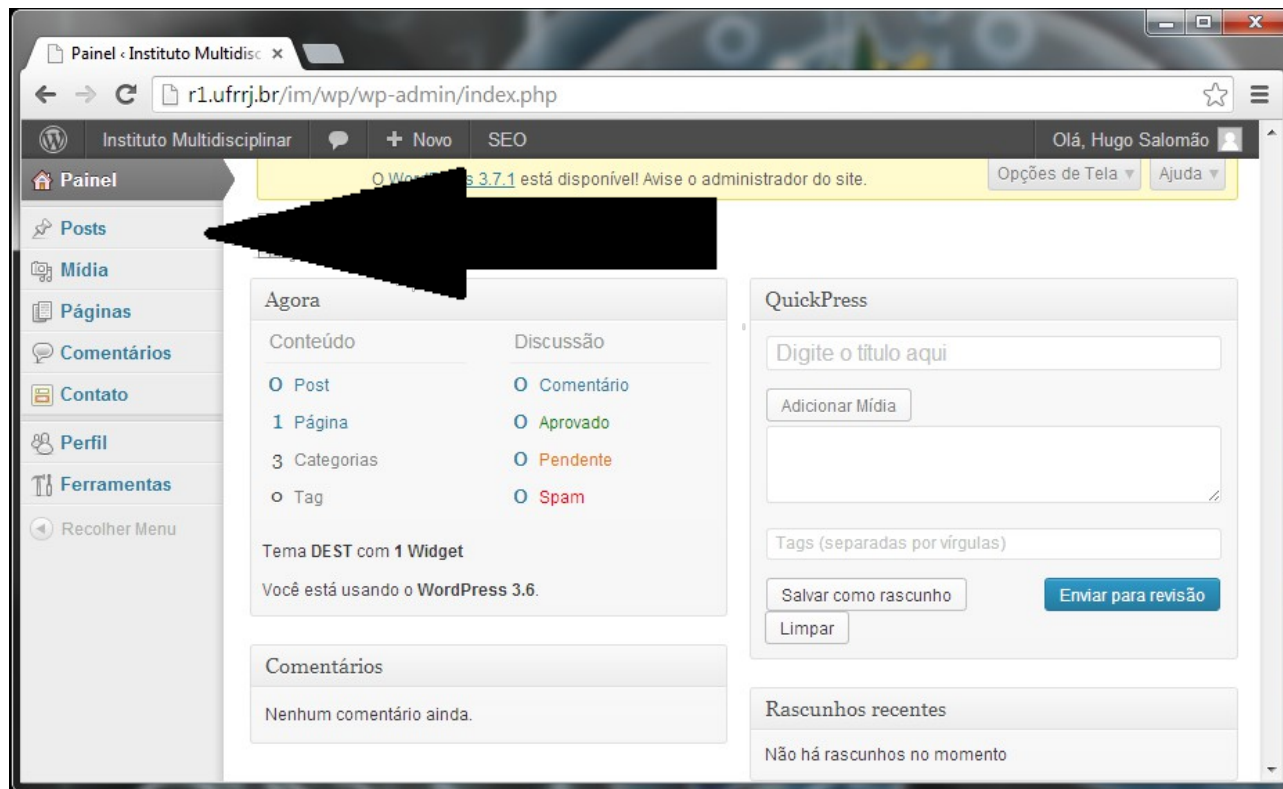
No campo nome de usuário, digite o login que lhe foi dado. No campo senha, digite a senha que você recebeu. Em seguida, clique em Login.



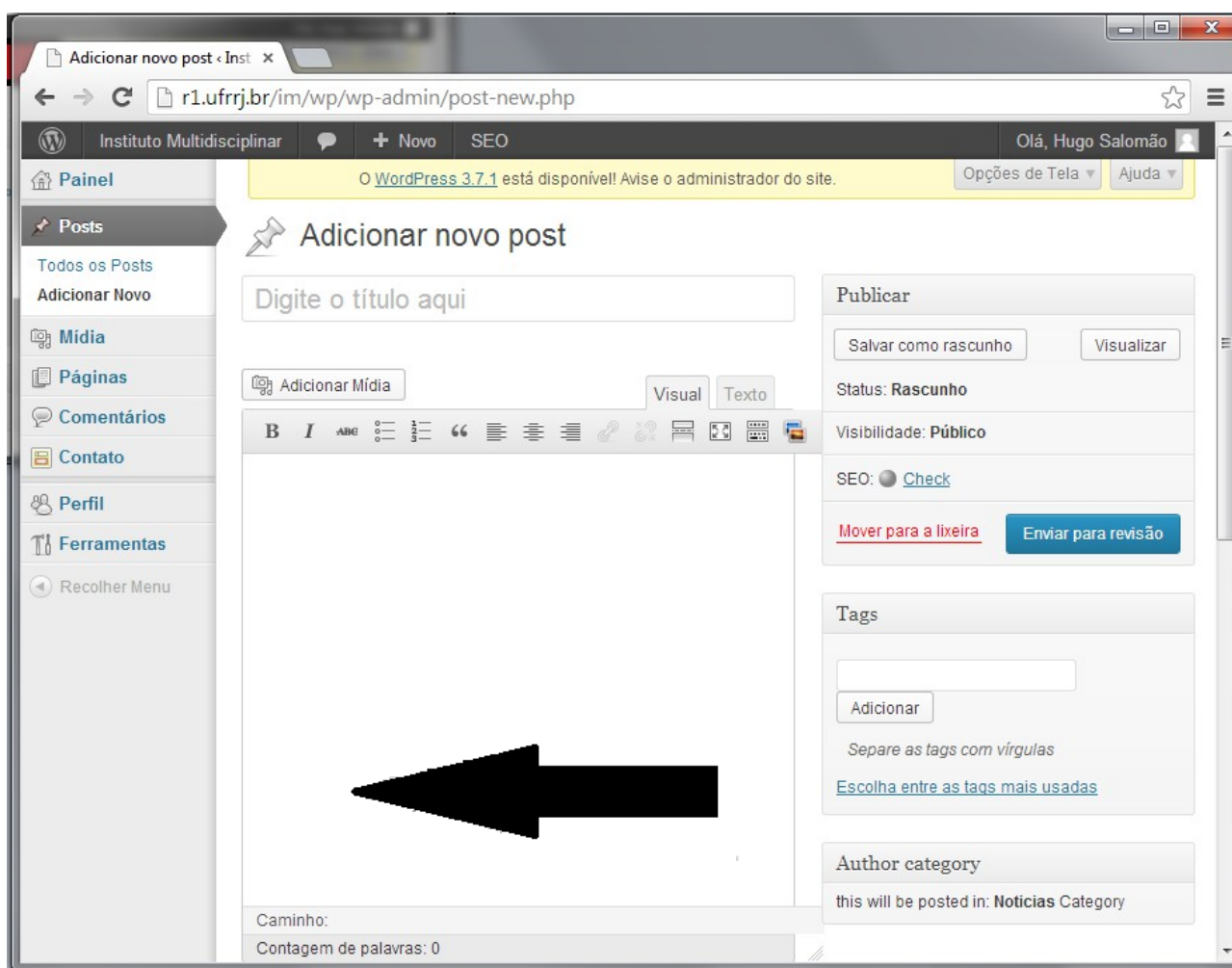
INSTITUTO MULTIDISCIPLINAR SUPERINTENDENCIA DE INFORMÁTICA

MANUAL DE UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO DE HELPDESK

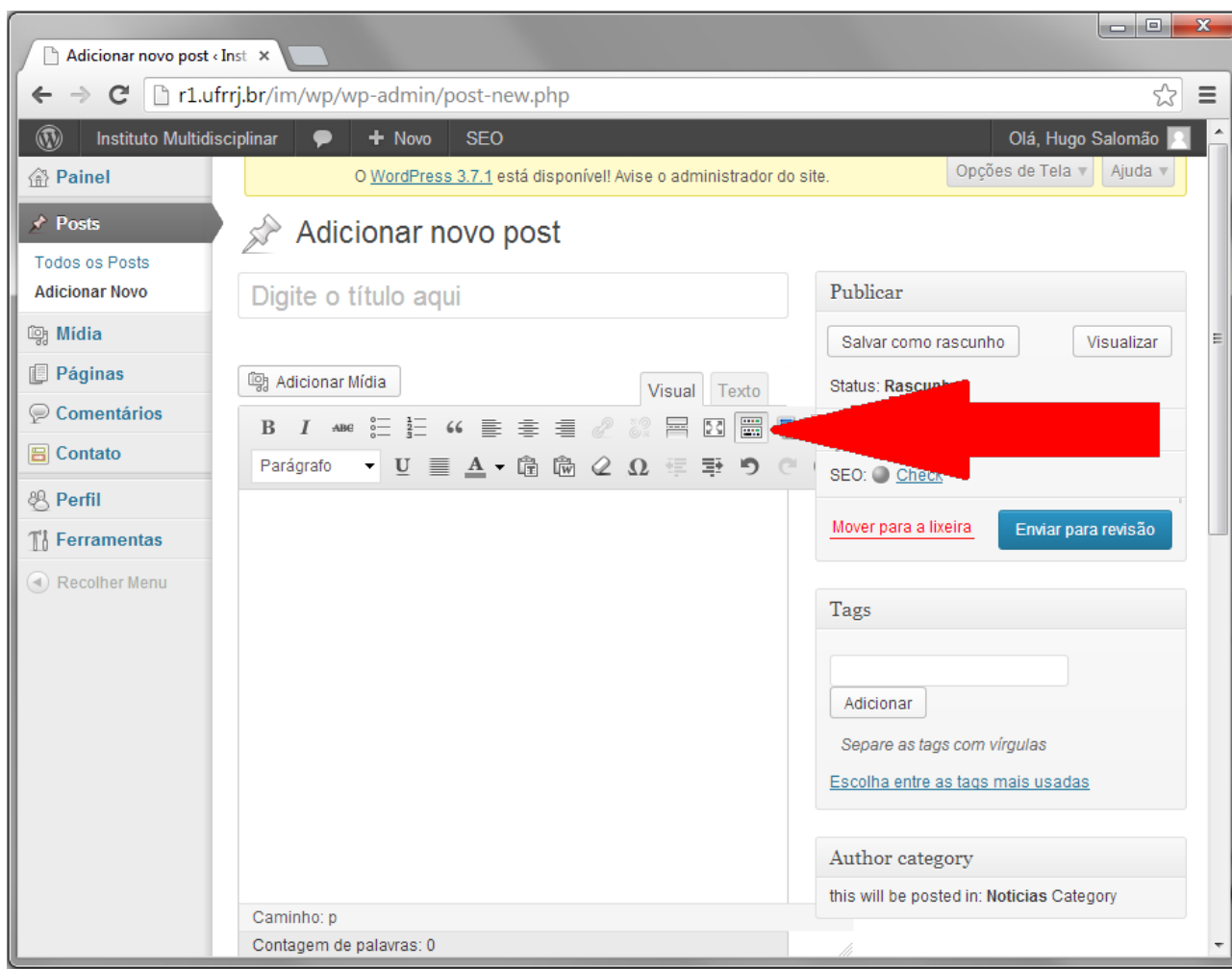
Ao entrar aparecerá a tela abaixo, clique em Posts e depois em Adicionar Novo.



Clicando em Adicionar Novo aparecerá a tela abaixo. Não esqueça de digitar o título na área correta(onde está escrito “Digite o título aqui”). Caso queira postar um link, ou algum arquivo de mídia (como fotos, arquivos pdf e etc) escreva pelo menos 25 palavras para que apareça a opção “ver mais” ao lado do texto. Caso não queira contar as palavras, o próprio WordPress já tem um contador de palavras, que está sendo indicado pela seta abaixo.



A seta vermelha está apontando para o botão Mostrar/Esconder extras, ela dá mais algumas opções de ferramentas, que são bastante úteis, principalmente a ferramenta Colar do Word. Repare que na imagem anterior não há tantas opções de ferramentas. Observação: a opção Colar do Word também funciona com outros editores de texto.

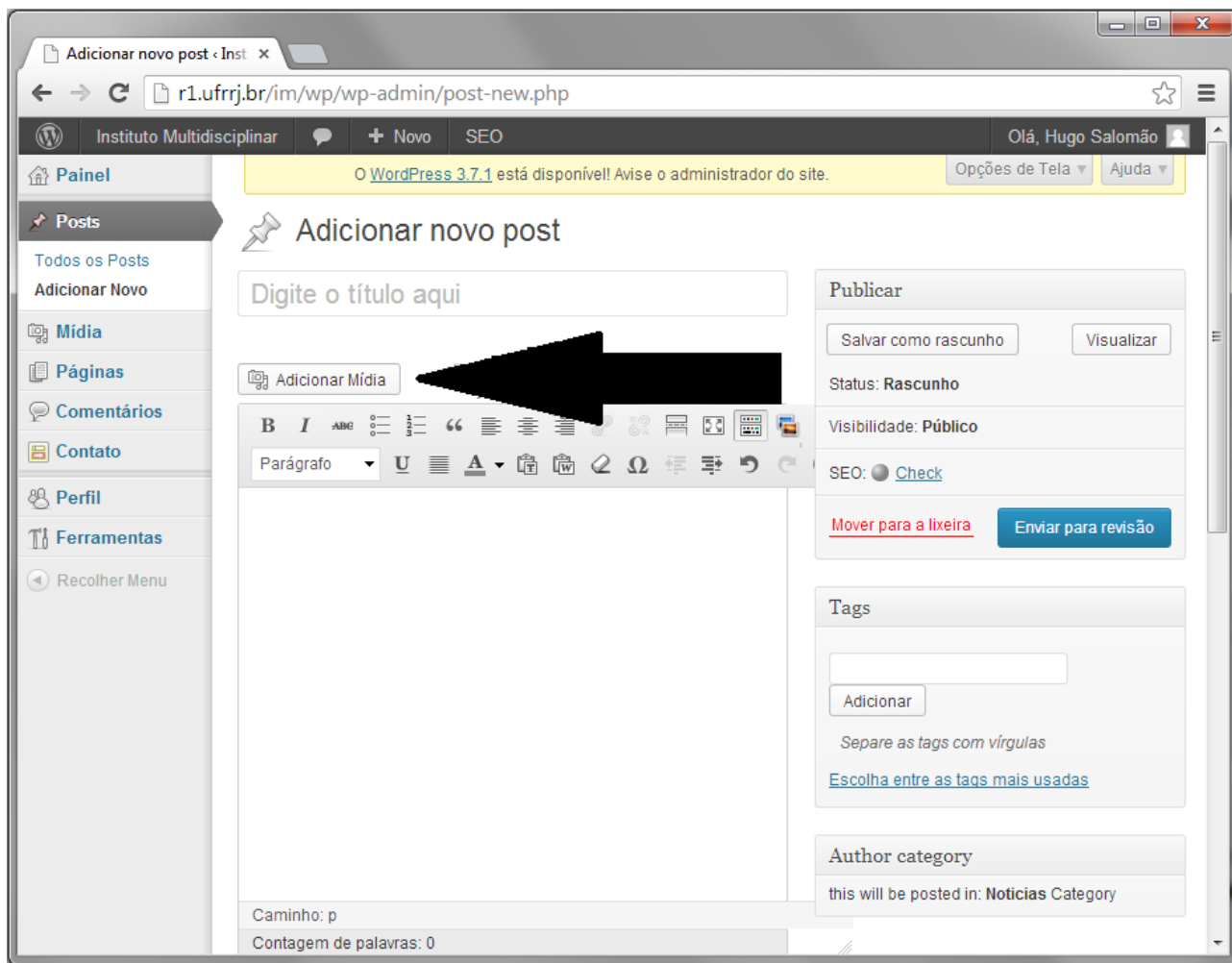




INSTITUTO MULTIDISCIPLINAR SUPERINTENDENCIA DE INFORMÁTICA

MANUAL DE UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO DE HELPDESK

Caso queira adicionar arquivos de mídia (Imagens, arquivos de texto, ...) clique em Adicionar Mídia, indicado pela seta na imagem abaixo.

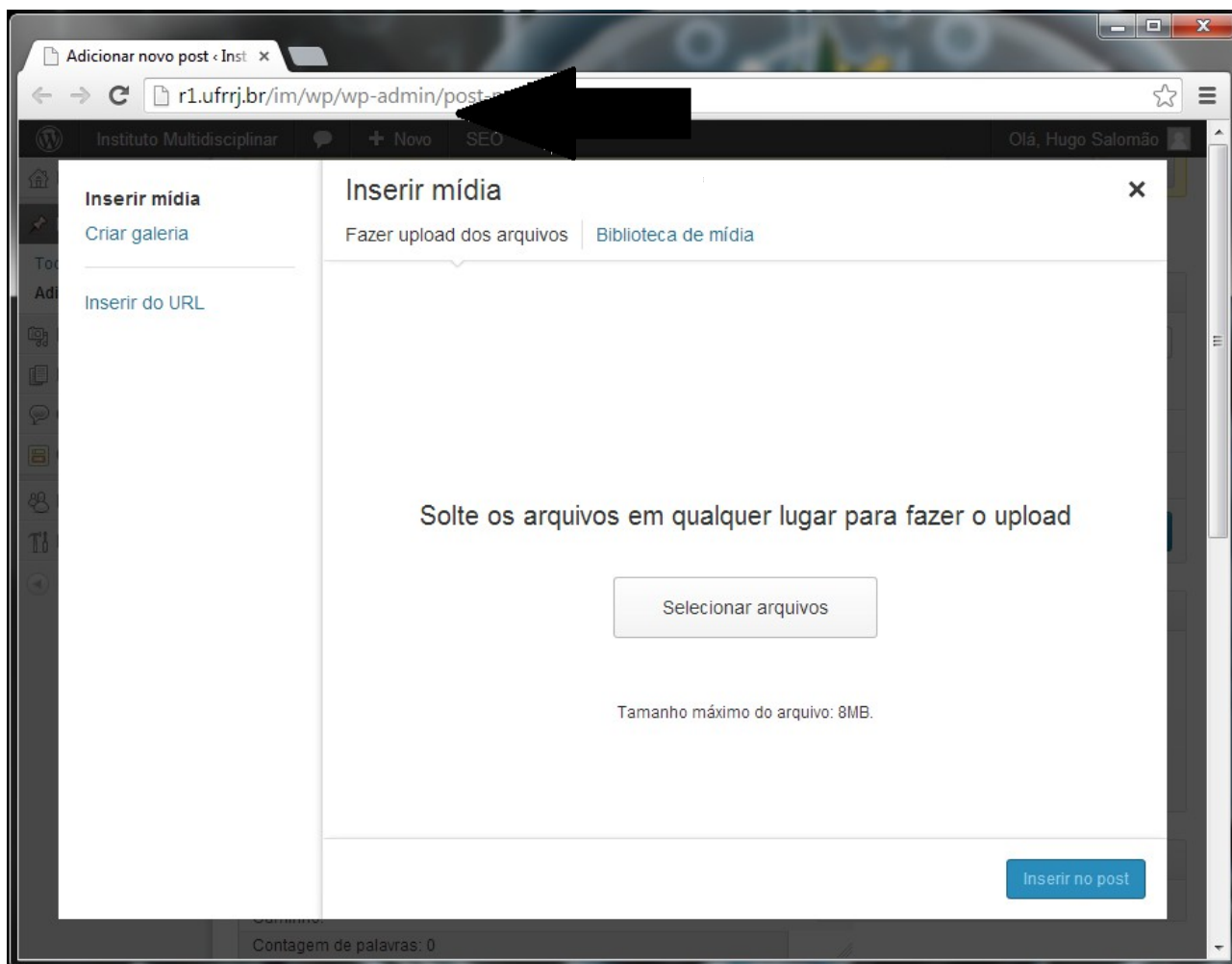




INSTITUTO MULTIDISCIPLINAR SUPERINTENDENCIA DE INFORMÁTICA

MANUAL DE UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO DE HELPDESK

Aparecerá a tela abaixo. Clique em Fazer upload dos arquivos, arraste os arquivos e solte na tela, ou clique em Selecionar arquivos se preferir. Assim que terminar o upload, você será direcionado para Biblioteca de mídia.

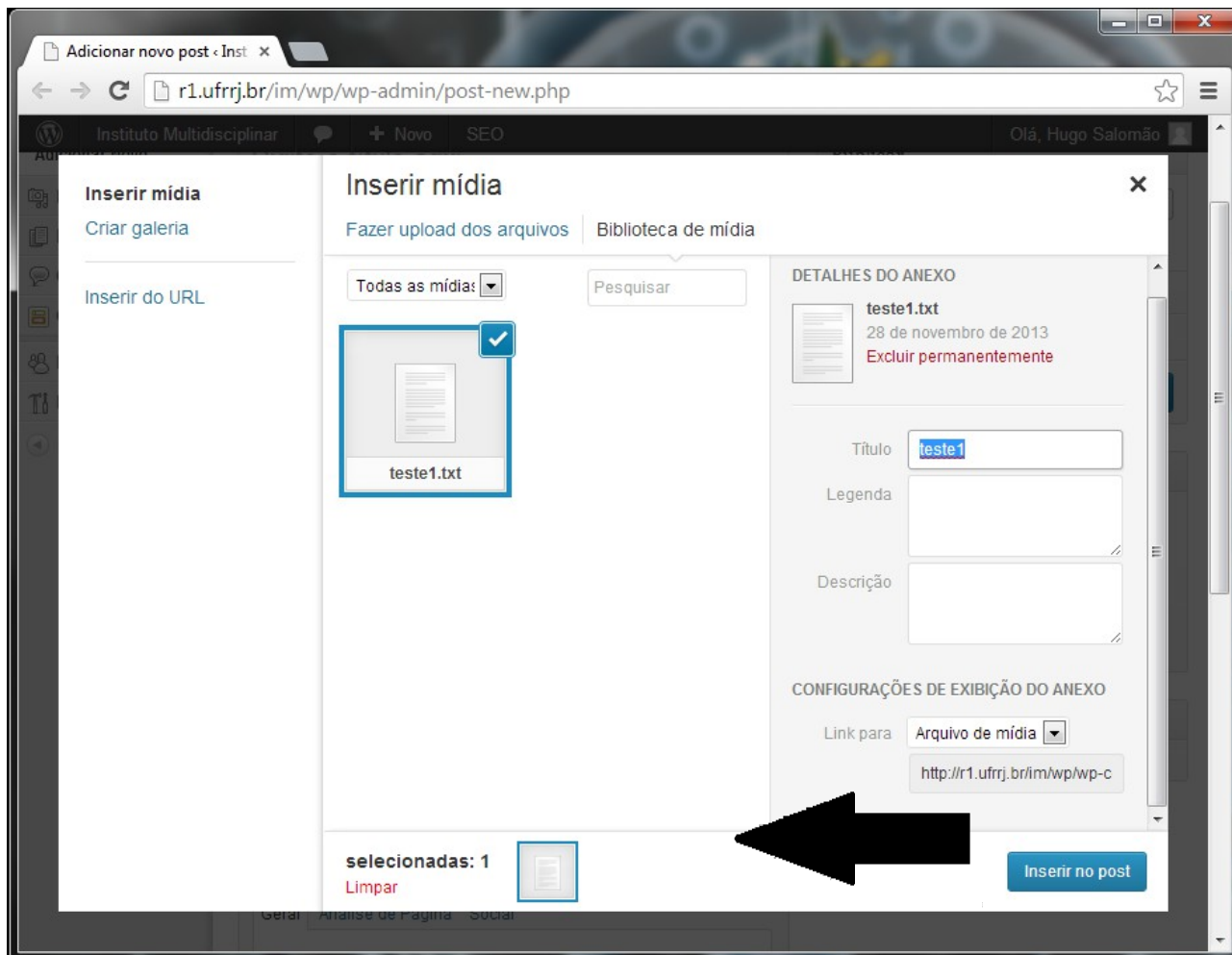




INSTITUTO MULTIDISCIPLINAR SUPERINTENDENCIA DE INFORMÁTICA

MANUAL DE UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO DE HELPDESK

Essa será a tela após terminar o upload do arquivo. Após terminar o upload, clique em Inserir no post. Dependendo do formato do arquivo, aparecerá um link ou a visualização dele.





INSTITUTO MULTIDISCIPLINAR SUPERINTENDENCIA DE INFORMÁTICA

MANUAL DE UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO DE HELPDESK

Após terminar de digitar, clique em enviar para revisão, para que a direção ou a SIIM aprove e o arquivo seja publicado.

